



CITTA' DI POTENZA
UNITA' DI DIREZIONE "SERVIZI SOCIALI".

GESTORE PORTA SOCIALE – **Benessere Società Cooperativa Sociale - ONLUS**

SEDE

Indirizzo: **Via della Tecnica, 36 85100 Potenza**

Num. Tel. **0971476802 - 097153263**

Fax **1782256414**

Sito web <http://www.benesserecoop.it>

E-mail info@benesserecoop.it

PERSONALE

Cognome e nome	Qualifica	Funzione	Cell.
Beneventano Michele	Infermiere Professionale	Direttore	0971476802 097153263
Greco Marinella	Educatore Professionale	Operatore di Sportello	097153263
Nolè Mariangela	Ragioniera	Operatore di Sportello	0971476802 097153263
Summa Maria	Assistente Sociale	Operatore di Sportello	0971476802
Perniola Rosangela	Educatore Professionale	Operatore di Sportello	0971476802

GIORNI E ORARI DI APERTURA

giorni feriali dal LUNEDI' al VENERDI' 9.00 – 13.00

AREA SPECIFICA DI INTERVENTO

Disagio Psicico – Salute Mentale (per maggiori informazioni visita il sito)

FUNZIONI SVOLTE DALLA PORTA SOCIALE, PREVISTE NEL BANDO

1. Analisi e documentazione della domanda
2. Informazione e orientamento alle risorse, orientando il cittadino in base alle risorse pubbliche o private
3. Accompagnamento, prendendosi cura, con i propri mezzi e competenze, dell'attivazione di un percorso di risposta utilizzando le proprie risorse consolidate nel territorio
4. Invio al segretariato sociale del Comune, prendendo contatto con il servizio sociale comunale, in vista di una possibile presa in carico dei servizi
5. Invio ad altra porta sociale, prendendo contatto con una porta sociale di cui si conoscono le competenze per il sostegno alla risposta

6. Invio ad altri servizi, indirizzando il cittadino ai servizi del territorio che possono rispondere alla domanda
7. Registrare, attraverso gli strumenti informatici comuni alla rete, gli accessi del cittadino utente
8. Mappare le risorse del territorio condividendo le informazioni raccolte con il segretariato sociale comunale
9. Prendere parte all'elaborazione e alla realizzazione delle azioni di comunicazione interna e esterna.

FUNZIONI SVOLTE DAL GESTORE DELLA PORTA SOCIALE, PREVISTE NEL ROGETTO.

Lo Sportello Sociale svolge attività di:

- **FRONT OFFICE**

Lo Sportello si occupa di:

- ✓ *dare informazioni sui servizi presenti sul territorio e che siano riconosciuti come soggetti capaci di dare risposte concrete sul tema del disagio psichico e sul disagio in generale.*
- ✓ *Infanzia e adolescenza*
- ✓ *Disagio socio economico*
- ✓ *Dipendenze*
- ✓ *Salute mentale e disagio psichico*
- ✓ *Disabili e diversabili*
- ✓ *Anziani*

- **BACK-OFFICE**

Comprende tutte le attività di preparazione e supporto al front-office:

- ✓ *gestione delle schede di monitoraggio e dell'archivio utenti*
- ✓ *gestione archivio e aggiornamento del materiale informativo*
- ✓ *gestione della corrispondenza in entrata ed in uscita*
- ✓ *gestione e archiviazione rassegna stampa*
- ✓ *riunioni interne operative e di programmazione*
- ✓ *costruzione e mantenimento della rete dei servizi*
- ✓ *riunioni operative di équipe con i servizi della rete*
- ✓ *riunioni di coordinamento, aggiornamento, programmazione*
- ✓ *convocazione, gestione e stesura verbali della Consulta giovani*
- ✓ *gestione e stesura di Protocolli di Intesa e Convenzioni*

SERVIZI GESTITI DAL GESTORE DELLA PORTA SOCIALE IN CONVENZIONE CON L'AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 2.

- **Casa Alloggio per utenti con disagio psichico – Via della Tecnica, 36 –Potenza**

La Casa Alloggio BenEssere

La Casa alloggio è impegnata in un programma terapeutico riabilitativo per utenti con disagio psico-sociale con l'obiettivo primario di offrire e favorire una rete di rapporti e di opportunità emancipative all'interno di specifiche attività e laboratori. La struttura si è così rivestita gradualmente di un ruolo che andasse oltre la semplice soluzione abitativa, mirando ad una organizzazione ed ad una gestione in grado di prevenire e scongiurare ogni forma di isolamento delle persone disagiate e di favorire lo scambio, l'incontro con altri soggetti.

I principi fondamentali su cui si fonda l'azione della casa alloggio, sono senza dubbio quelli di favorire un ambiente familiare, ossia creare un ambiente nel quale gli utenti possano trovare risposte ai propri bisogni primari ed affettivi, promuovere il loro potenziale sociale e quindi l'integrazione e l'inclusione nella collettività e sviluppare le specifiche autonomie personali, relazionali e sociali mediante un progetto individualizzato cercando di mantenere quelle già acquisite.

Per valorizzare e ricercare una migliore qualità della vita per i nostri ospiti è per noi di fondamentale importanza monitorare e migliorare il servizio attraverso:

- l'accoglienza dell'ospite ponendo attenzione ai propri bisogni e interessi
- il rapporto tra ospite-ospite e operatore e ospite
- il coinvolgimento dell'ospite nell'attività quotidiana
- confronto e collaborazione con figure educative- professionali nell'ottica territoriale
- l'integrazione della struttura con il Territorio
- la promozione, sostegno di un lavoro di rete nell'ottica della qualità dell'intervento riabilitativo individuale con il coinvolgimento del volontariato organizzato e non e la famiglia

Questo cammino intrapreso necessita di osservazione e verifica della validità delle scelte fatte e delle metodologie applicate in modo da evidenziare e potenziare le aree di successo e contrastare quelle di difficoltà.

Viene quindi eseguito un costante monitoraggio per controllare l'impatto delle azioni messe in campo, andando verso un miglioramento continuo, valutando la qualità dei risultati e la loro efficacia nell'attesa di sempre nuovi positivi sviluppi.

Ubicazione

La Casa alloggio ha sede a Potenza in via Della Tecnica, 36.

E' situata in un quartiere tranquillo, a pochi minuti dal centro storico, facilmente raggiungibile anche dai mezzi pubblici.

La casa alloggio è stata ristrutturata rispettando le normative vigenti.

Per migliorare la qualità di vita dei nostri ospiti sono stati predisposti spazi comuni attrezzati e di facile accesso per facilitare la socializzazione e la vita di comunità.

• Centro Diurno per utenti con disagio psichico – Viale del Basento snc – Potenza

Il Centro Diurno è una struttura semiresidenziale che completa l'offerta terapeutica dei servizi per le persone in situazioni di disagio mentale. Opera in sintonia con il Centro di Salute Mentale e con il contributo dell'associazionismo degli utenti e dei famigliari. Ha una "mission" formativa e abilitativa e si pone a pieno titolo nella rete dei servizi socio-sanitari di Manfredonia. Vuol essere un'alternativa all'assistenza psichiatrica basata sull'asse ambulatorio-domicilio-ospedale, e intende collegare maggiormente all'utilizzo delle reti informali e alla valorizzazione delle risorse della comunità locale. La partecipazione dell'Associazione Psyché, Famiglie per la Salute Mentale, alle attività della struttura, rappresenta la novità della recente legge regionale n. 26/2006, che promuove il protagonismo degli utenti nella tutela della propria salute. Altra novità, nella pianificazione delle strategie socio riabilitative, è l'attività di orientamento, formazione e inserimento lavorativo degli utenti. Ciò al fine di attuare "buone pratiche" attraverso la promozione di protocolli di intesa con le istituzioni, l'imprenditoria locale ed il privato sociale. *Il Centro Diurno è il luogo dove andare e dove trovi sempre qualcuno che ti ascolta. E' il luogo dove, quando sei in difficoltà, qualcuno ti aiuta a ritrovare le risorse per ricominciare. L'opportunità per credere maggiormente in te stesso e nelle tue capacità, attraverso l'impegno in attività sociali, terapeutiche e di animazione. L'occasione per scoprire le tue abilità personali e valorizzarle in un progetto di vita*

Cosa si propone

La costruzione di un progetto, di un'azione comune pratica, intellettuale, affettiva. Un'azione di sollievo alle famiglie. La lotta allo stigma quale discredito sociale permanente e un cambiamento di

atteggiamento culturale nei confronti di ogni forma di diversità. La prevenzione delle condizioni di abbandono e di emarginazione. La promozione di processi di inclusione sociale e di riconoscimento dei diritti di cittadinanza.

Le Attività del Centro Diurno

Attività pratiche e manuali
Attività per l'utilizzo di strumenti informatici e tecnologie multimediali
Attività psicomotorie e bioenergetica
Attività sportiva non agonistica
Attività ricreative e di socializzazione
Art-therapy
Musicoterapia
Cineforum
Teatro
Stili di vita e qualità della vita
Formazione della cultura e alla pratica della mutualità e dell'auto-mutuo aiuto
Attività di orientamento e formazione
Bilancio di competenze
Inserimento al lavoro

Ubicazione

Il Centro Diurno "La Mongolfiera" ha sede a Potenza in Viale del Basento snc (Palazzo Pisani).

E' situato nel normale contesto urbano, facilmente raggiungibile anche dai mezzi pubblici .

Al suo interno, vi sono ampi spazi adibiti alle attività sia riabilitative che di socializzazione oltre che a laboratori diversificati in base alle esigenze degli utenti.

- **SERVIZI AGGIUNTIVI GARANTITI ATTRAVERSO LA GESTIONE DELLA PORTA SOCIALE**

La Cooperativa avvalendosi delle professionalità interne garantisce nell'ambito della gestione della

Porta Sociale le seguenti attività:

- ✓ *Supporto e affiancamento nell'avvio di pratiche amministrative sociali, sanitarie ed economiche (Pratiche pensionistiche, accompagnamento, aggravamento);*
- ✓ *Consulenza Sociale;*
- ✓ *Informazione Infermieristica e sanitaria;*
- ✓ *Supporto fiscale (mediante il proprio ragioniere);*
- ✓ *Stesura Piani Educativi Individuali (mediante i propri educatori Professionali);*
- ✓ *Mediazione Familiare (di prossimo avvio)*
- ✓ *Formazione Operatori Sociali sulla comunicazione e la lettura dei bisogni (di prossimo avvio)*

Il compilatore
Michele Beneventano

Potenza 09 Gennaio 2009