

# BILANCIO SOCIALE 2010

 **BENESSERE**  
COOPERATIVA SOCIALE



 **Consorzio CS**



*Un sentito grazie ai lavoratori per l'impegno profuso, per la disponibilità e la flessibilità, con cui hanno superato i numerosi ostacoli di un lavoro spesso basato sull'emergenza e non sempre dotato di risorse adeguate.*

*Un grazie ancora a tutti gli enti, pubblici e del privato sociale, con cui abbiamo collaborato per rispondere ai bisogni sociali del territorio, contribuendo così alla realizzazione di un sistema integrato di servizi ed interventi sociali.*

*Ringraziamo infine la comunità locale e i nostri utenti, che hanno esercitato un ruolo attivo e indispensabile per il miglioramento dei servizi erogati e per l'avvio di nuove attività rispondenti ai bisogni emergenti di una società in continua evoluzione.*

**III BENE ESSERE**  
**III COOPERATIVA SOCIALE**

<u>1.Premessa.....</u>	<u>5</u>
<u>Lettera agli stakeholder.....</u>	<u>5</u>
<u>Metodologia.....</u>	<u>6</u>
<u>Modalità di comunicazione.....</u>	<u>6</u>
<u>Riferimenti normativi.....</u>	<u>6</u>
<u>Identità dell'organizzazione.....</u>	<u>6</u>
<u>Informazioni generali.....</u>	<u>6</u>
<u>Attività svolte.....</u>	<u>8</u>
<u>Composizione base sociale.....</u>	<u>8</u>
<u>Territorio di riferimento.....</u>	<u>9</u>
<u>Missione.....</u>	<u>9</u>
<u>Storia.....</u>	<u>11</u>
<u>Governo e strategie.....</u>	<u>12</u>
<u>Tipologia di governo.....</u>	<u>12</u>
<u>Organi di controllo.....</u>	<u>12</u>
<u>Struttura di governo.....</u>	<u>13</u>
<u>Processi decisionali e di controllo.....</u>	<u>14</u>
<u>Struttura organizzativa.....</u>	<u>14</u>
<u>Strategie e obiettivi.....</u>	<u>14</u>
<u>2.Portatori di interessi.....</u>	<u>15</u>
<u>5Relazione sociale.....</u>	<u>16</u>
<u>5.1 Lavoratori.....</u>	<u>16</u>
<u>5.2 Fruitori.....</u>	<u>19</u>
<u>5.3Altre risorse umane.....</u>	<u>20</u>
<u>Volontari.....</u>	<u>20</u>
<u>Servizio civile volontario.....</u>	<u>21</u>
<u>Tirocini formativi e stagisti.....</u>	<u>21</u>
<u>5.4Rete sistema cooperativo.....</u>	<u>21</u>
<u>5.5Reti territoriali.....</u>	<u>21</u>
<u>5.6Clienti/committenti.....</u>	<u>22</u>
<u>5.7Altri portatori di interessi.....</u>	<u>22</u>

<u>Dimensione economica.....</u>	<u>22</u>
<u>    Valore della produzione.....</u>	<u>22</u>
<u>    Distribuzione valore aggiunto.....</u>	<u>23</u>
<u>    Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....</u>	<u>24</u>
<u>    Ristorno ai soci.....</u>	<u>25</u>
<u>    Il patrimonio .....</u>	<u>25</u>
<u>    I Finanziatori.....</u>	<u>25</u>
<u>5.Prospettive future.....</u>	<u>25</u>
<u>    Prospettive cooperativa.....</u>	<u>26</u>
<u>    Il futuro del bilancio sociale.....</u>	<u>26</u>



## 1. PREMESSA

### *Lettera agli stakeholder*

*La realizzazione di questa Terza edizione del bilancio sociale ha permesso alla COOPERATIVA SOCIALE BENESSERE di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.*

*Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.*

*Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. Si è cercato di affiancare, per quanto possibile, ad ogni analisi descritta e ad ogni valutazione l’apporto di tabelle numeriche tentando di dare un’adeguata impronta oggettiva ad ogni dinamica della gestione. Gli obiettivi e le performance del manuale di qualità hanno rappresentato un punto di riferimento fondamentale nella stesura del bilancio mettendo a confronto i dati consuntivi degli anni precedenti con gli impegni proposti.*

*In particolare per questa edizione del bilancio sociale la COOPERATIVA SOCIALE BENESSERE ha deciso di evidenziare le valenze:*

- *Comunicative*
- *Di governance*
- *Relazionali*
- *Gestionali*
- *Informative*

*Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell’edizione 2010 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:*

- *Fidelizzare i portatori d’interesse*
- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell’organizzazione*

*Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.*

*Auspiciando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.*

*Il Presidente*

**MICHELE BENEVENTANO**

### **Metodologia**

Il modello di Bilancio di responsabilità etica e sociale proposto si compone di cinque parti: la politica, l'identità, la mappa dei portatori di interesse, la contabilità sociale, che descrive le relazioni con i diversi interlocutori, la riclassificazione del conto economico secondo lo schema del valore aggiunto. La cooperativa ha puntato alla redazione modulare che consente di tener conto dei bisogni informativi dei diversi interlocutori. Attraverso la redazione di schede separate per ogni "tema" la cooperativa è in grado di comporre una pluralità di documenti che si intersecano tra di loro e che hanno la caratteristica di essere nel contempo sintetici e analitici e completi da un punto di vista contenutistico ed in cui le informazioni sono aggregate per servizi o per ambito.

### **Modalità di comunicazione**

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

### **Riferimenti normativi**

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Decreto attuativo per l'impresa sociale del ministero della solidarietà sociale del 24/01/08

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 25/03/2011 che ne ha deliberato l'approvazione.

## **IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE**

### **Informazioni generali**

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2010

Denominazione	COOPERATIVA SOCIALE BENESSERE
Indirizzo sede legale	VIALE DEL BASENTO, SNC 85100 POTENZA - POTENZA
Indirizzo sedi operative	VIA DELLA TECNICA 36 85100 POTENZA - POTENZA
Forma giuridica e modello di riferimento	S. p.a.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Cooperativa di tipo A
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	11/07/1996
CF	01253190761
p.iva	01253190761
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A148753
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	SEZIONE COOPERATIVE SOCIALI SOTTOSEZIONE A N. 934 DECRETO PRESIDENTE GIUNTA REGIONALE DEL 26/11/1997
Tel	0971.476802
Fax	1782256414
Sito internet	www.benesserecoop.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	no

Appartenenza a reti associative	<i>Confcooperative, anno di adesione 1998</i>	
Adesione a consorzi di cooperative	<i>Consorzio "C.S. Cooperazione e Solidarietà" Consorzio Cooperative Sociali per € 18.500,00 in data 12 Luglio 1996 Consorzio "La Città Essenziale" Consorzio Cooperative Sociali per € 6.197,48 in data 02/06/2000</i>	
Altre partecipazioni e quote		VALORE NOMINALE
	Centro Servizi Cooperativo	€ 1.036,00
	Nazareth Coop. Sociale	€ 10.000,00
	Banca Popolare Etica	€ 516,40
	SOL. CO HOUSE	€ 2.500,00
	C.S. Cooperazione e Solidarietà (socio sovventore)	€ 5.000,00
Codice ateco	85.32.03	

*Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:*

*Considerato lo scopo mutualistico, la Cooperativa ha come oggetto la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di pazienti psichiatrici, persone anziane, minori, disabili.*

*In relazione a ciò la Cooperativa può gestire, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, i seguenti servizi socio-sanitari ed educativi:*

- *attività e servizi residenziali, semi-residenziali, diurni e domiciliari in favore di pazienti psichiatrici, persone anziane, disabili, minori, malati terminali;*
- *servizi e centri di riabilitazione;*
- *servizi sanitari, attività infermieristica e fisioterapica a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici e privati;*
- *prestazioni di psicologia, sociologia, pedagogia, segretariato sociale e servizio sociale professionale;*
- *centri diurni ed altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale; servizi di educazione sanitaria, prevenzione e ricerca epidemiologica; disbrigo pratiche socio-sanitarie;*
- *servizio urbano ed extraurbano di ambulanza e automezzi attrezzati;*
- *attività di formazione e assistenza legata ai servizi di cui ai punti precedenti;*
- *pubblicazioni, studi e ricerche; attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;*
- *attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.*

*La Cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali ritenute necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti al medesimo.*

*La Cooperativa potrà inoltre avvalersi di consulenti esperti anche esterni alla Cooperativa stessa.*

*La Cooperativa potrà istituire diverse sezioni di lavoro in relazione agli specifici campi di attività.*

*Per il raggiungimento degli scopi sociali la Cooperativa potrà infine costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31 gennaio 1992 n. 59, ed eventuali norme modificative ed integrative in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere.*

*Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà:*

- *svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati;*
- *compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi;*

- *compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali,*
- *emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese finalizzate allo stabile investimento e non per il collocamento sul mercato;*
- *ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti.*

*Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea.*

*Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.*

### **Attività svolte**

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla COOPERATIVA SOCIALE BENESSERE:

**Il Centro Diurno "La Mongolfiera"** è attivo dal mese di luglio del 1999 nella città di Potenza, nasce per ospitare utenti con disagio psichico che provengono dal territorio, che conservano delle autonomie e che hanno una casa propria o vivono in famiglia.

*L'utenza viene seguita per 8 ore al giorno da un'equipe composta in prevalenza da Educatori Professionali i quali attuano Piani Educativi e Riabilitativi sia individualizzati che di gruppo.*

*La struttura può ospitare fino a un massimo di 20 utenti, è situata nel contesto urbano della città, è facilmente raggiungibile dai mezzi pubblici e non presenta barriere architettoniche.*

**La Casa-Alloggio** è invece impegnata in un programma terapeutico riabilitativo per utenti con disagio psico-sociale con l'obiettivo primario di offrire e favorire una rete di rapporti e di opportunità emancipative all'interno di specifiche attività e laboratori. La struttura si è così rivestita gradualmente di un ruolo che andasse oltre la semplice soluzione abitativa, mirando ad una organizzazione ed ad una gestione in grado di prevenire e scongiurare ogni forma di isolamento delle persone disagiate e di favorire lo scambio, l'incontro con altri soggetti.

*I principi fondamentali su cui si fonda l'azione della casa alloggio, sono senza dubbio quelli di favorire un ambiente familiare, ossia creare un ambiente nel quale gli utenti possano trovare risposte ai propri bisogni primari ed affettivi, promuovere il loro potenziale sociale e quindi l'integrazione e l'inclusione nella collettività e sviluppare le specifiche autonomie personali, relazionali e sociali mediante un progetto individualizzato cercando di mantenere quelle già acquisite.*

**La Porta Sociale** è uno sportello informativo, che consente ai cittadini di avere informazioni complete sui diritti, le prestazioni, le modalità di fruizione dei servizi sociali; conoscere le risorse sociali pubbliche e private disponibili sul territorio; accedere più facilmente e in modo assistito alla rete integrata degli interventi e dei servizi sociali della città.

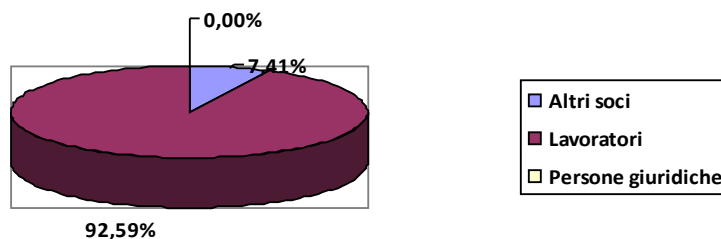
<b>Settori di attività</b>	<b>Territoriale</b>	<b>Diurno</b>	<b>Residenziale</b>
<i>Sportello Sociale</i>	<b>x</b>		
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>		<b>x</b>	
<i>Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici</i>			<b>x</b>

### **Composizione base sociale**

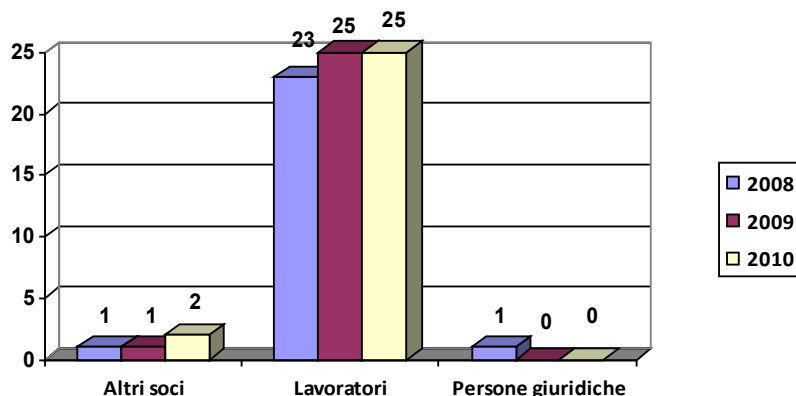
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2010

### Tipologia soci



### La base sociale nel tempo



Da quanto emerge dai dati negli ultimi anni si è verificato un aumento della base sociale. Questo fattore è stato valutato positivamente dal Consiglio di Amministrazione perchè indice di maggiore condivisione, da parte dei lavoratori, della mission della Cooperativa.

Soci ammessi ed esclusi					
	Soci al 31/12/2009	Soci ammessi 2010	Recesso soci 2010	Decadenza esclusione soci 2010	Soci al 31/12/2010
<b>Numero</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27</b>

La base sociale nell'ultimo anno è aumentata, poiché 1 socio è stato ammesso nel corso del 2010.

### **Territorio di riferimento**

Comune di Potenza

### **Missione**

La COOPERATIVA SOCIALE BENESSERE, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*

Considerato lo scopo mutualistico definito nello statuto, infatti, la Cooperativa ha come oggetto la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di pazienti psichiatrici, persone anziane, minori, disabili, ed è attraverso la progettazione e l'erogazione di servizi socio-assistenziali nell'area della salute mentale mediante la gestione di una Casa Alloggio e di un Centro Diurno che ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali.

.Nel perseguire la propria Missione concentra l'attenzione su cinque macro-aree che rappresentano le "leve" attraverso cui si attivano processi orientati al raggiungimento di obiettivi specifici e verificabili tramite precisi indicatori e che sono:

1. RISORSE UMANE
2. TERRITORIO
3. GESTIONE SERVIZI
4. PROGETTAZIONE
5. ORGANIZZAZIONE

## **1) RISORSE UMANE**

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale". Esse vengono valorizzate e coinvolte in quanto "motore" e parte attiva della cooperativa, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa.

L'azione costante di promozione e valorizzazione della risorsa umana è sviluppata nei due aspetti:

a) **BASE SOCIALE:** l'appartenenza dei soci alla cooperativa e la loro condivisione di principi, finalità e Missione viene sostenuta e motivata nelle diverse forme di partecipazione all'impresa cooperativa, incentivandone e valorizzandone le specificità in quanto portatori di diversi interessi (multistakeholder). Benessere infatti, essendo cooperativa sociale non ha come scopo esclusivo o principale quello mutualistico di creare opportunità di lavoro per i soci, bensì quello solidaristico di promuovere migliori opportunità di salute mentale nel territorio. Di conseguenza a tale scopo concorrono diversi "portatori di interesse": non solo coloro che lavorano in cooperativa (soci lavoratori), ma anche coloro che intrattengono con la cooperativa un diverso scambio mutualistico (soci volontari, fruitori), o che sostengono la cooperativa attraverso l'apporto di capitali (sovventori). Ogni socio è imprenditore (sia l'operatore professionale che il volontario, il consumatore, l'investitore, il cittadino): è fondamentale quindi che per esso sia valorizzata e sostenuta la motivazione all'appartenenza, la partecipazione attiva, la conoscenza e il contributo agli orientamenti e alle strategie che determinano l'azione dell'impresa.

b) **COMPETENZE PROFESSIONALI:** l'effettiva possibilità di promuovere migliori opportunità di salute mentale nel territorio passa attraverso la realizzazione di interventi e servizi di qualità, che dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso l'attività lavorativa in Cooperativa, determina la realizzazione e la qualità del servizio. E' indispensabile perciò porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita lavorativa dell'operatore, quali la selezione, la formazione, la specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto.

La cura e l'attenzione alla risorsa umana si realizzano attraverso:

- il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni;
- la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze;
- la disponibilità della direzione ad un confronto costante.

## **L'ORIENTAMENTO STRATEGICO DI FONDO**

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

- impegno,
- miglioramento continuo,
- crescita,
- confronto,
- qualità,
- integrazione,
- soddisfazione degli utenti e dei lavoratori

ed in modo particolare :

- **l'utilità sociale** che è il valore intorno al quale è stata costruita la Cooperativa. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro gravitano intorno alla Benessere;
- **l'attenzione alla persona** che è intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni; in particolare le persone a cui rivolgiamo maggiore attenzione sono i soggetti svantaggiati. Tra i nostri intenti principali c'è anche quello di rendere effettivo il diritto di appartenenza dei disabili e delle loro famiglie che a causa della loro condizione vivono spesso in una condizione di isolamento e di emarginazione;
- **la qualità** a cui Benessere tende sia per le attività svolte sia per la professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso una tensione al miglioramento continuo (la cooperativa è certificata UNI EN ISO 9001).

Lavorare nella Cooperativa Benessere implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo. Favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità è lo spirito che sta alla base del lavoro in Benessere.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

- favorire la rete di cooperative operanti nel sociale
- favorire la crescita professionale
- valorizzare le competenze professionali e trasversali acquisite dai lavoratori
- dare rilievo alla qualità dei servizi offerti

### **Storia**

La Cooperativa Sociale Benessere, è attiva sul territorio Lucano dal 1996, opera nel settore dei servizi socio-assistenziali ed educativi, con l'obiettivo di offrire percorsi di inclusione sociale innovativi e programmi di sostegno e recupero per persone che vivono una condizione di svantaggio sociale. Oggi punta ad essere un'impresa sociale che nel corso di un decennio di storia ha maturato esperienza e competenza nel progettare, gestire ed organizzare servizi socio-assistenziali ed educativi volti a promuovere il benessere e l'integrazione dell'individuo nella comunità principalmente nel campo della Salute Mentale.

Fin dalla sua fondazione, la cooperativa è aderente al Consorzio C.S. Cooperazione e Solidarietà di Potenza, aderisce a Confcooperative Federsolidarietà di Basilicata, è socia fondatrice del Consorzio "La Città Essenziale" di Matera.

Questa ed altre esperienze maturate insieme a diversi enti locali del territorio, hanno permesso alla cooperativa di acquisire un elevato know how nella progettazione, gestione ed organizzazione dei servizi socio-assistenziali ed educativi volti a promuovere il benessere e l'integrazione dell'individuo nella comunità.

Le attività svolte dalla Cooperativa sono state:

- Dal dicembre del 1997 a Novembre del 1999 ha gestito, attraverso il patto consortile con il Consorzio C.S., il servizio di Assistenza domiciliare Infermieristica e riabilitativa in convenzione con l'ASL n. 5 di Montalbano Ionico (MT).
- Da marzo del 1998 ad Agosto del 2001 ha gestito, attraverso il patto consortile con il Consorzio C.S., il servizio di assistenza fisica a portatori di handicap in convenzione con il Comune di Tolve nell'ambito di un progetto realizzato ai sensi della legge regionale 38/84. Il progetto ha coinvolto in particolar modo la scuola media di Tolve con la quale sono state realizzate significative iniziative di sensibilizzazione di tutti gli alunni alle problematiche dell'handicap attraverso attività di animazione.
- Dal luglio 1999, attraverso il patto consortile con il Consorzio C.S., gestisce il Centro Diurno " La Mongolfiera" per persone con disagio psichico, in convenzione con l'Asl n. 2 di Potenza.
- Dal settembre 1999, Attraverso il patto consortile con il Consorzio C.S., gestisce una Casa-alloggio per dimessi psichiatrici, in convenzione con l'ASL n. 2 di Potenza.
- Dal settembre 2001, a Gennaio 2005 attraverso il patto consortile con il Consorzio C.S., ha gestito il Servizio di Assistenza Domiciliare rivolto agli Anziani della Città di Potenza, in convenzione con il Comune di Potenza.
- Dal mese di Settembre 2003 a Marzo 2004 ha gestito il servizio di assistenza domiciliare agli anziani nell'ambito di zona Agri - Melandro
- È aderente al Consorzio C.S. Cooperazione e Solidarietà di Potenza
- È aderente al Consorzio "La Città Essenziale" di Matera
- È aderente alla Confcooperative di Basilicata
- È stata tutor e soggetto promotore nel "Progetto Fertilità" di Sviluppo Italia S. p.a. nei confronti della Soc. Coop. "Nova Terra".
- Da Marzo del 2008 gestisce una "Porta Sociale" in convenzione con il Comune di Potenza.
- È in possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 rilasciata dall'ente di certificazione ANCCP.

## GOVERNO E STRATEGIE

### *Tipologia di governo*

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
MICHELE BENEVENTANO	Presidente	residente a SASSO DI CASTALDA (PZ)
MASSIMO DE ROSA	Vice Presidente	residente a POTENZA
MARIA SUMMA	componente	residente a POTENZA
MARIENLLA GRECO	componente	residente a POTENZA
ROSANGELA PERNIOLA	componente	residente a MATERA

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da tre a sette, eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci persone giuridiche.

### *Organi di controllo*

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Collegio Sindacale		
Nome e cognome	Carica	Altri dati
LAVIERO LAURITA	Presidente	residente a POTENZA
DE LUCA MARIA TERESA	componente	residente a BRIENZA (PZ)
TIRICO DANTE	componente	residente a RIONERO IN VULTURE (PZ)

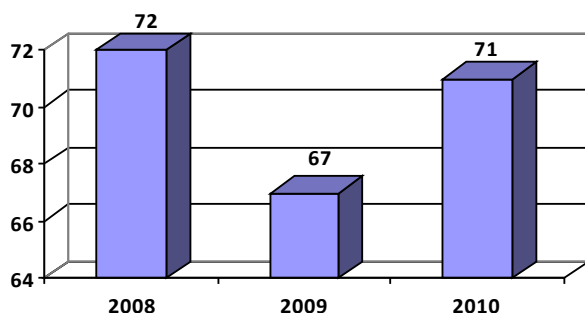
### Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della COOPERATIVA SOCIALE BENESSERE nell'anno 2010 si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 92%. Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2008	22/12/2008	68%	8%	Relazione di fine anno del Presidente sull'andamento gestionale e dei servizi della Cooperativa; Comunicazioni del Presidente.
2008	28/02/2008	76%	8%	Approvazione Bilancio al 31/12/2007; Approvazione Relazione sulla Gestione esercizio 2007; Elezioni nuovo Consiglio di Amministrazione; Relazione Revisore Contabile uscente; Nomina Revisore Contabile; Comunicazioni del Presidente.
2009	21/05/2009	61%	19%	Approvazione Bilancio al 31/12/2008 e relativi allegati; Comunicazioni del Presidente.
2009	22/12/2009	73%	15%	Relazione di fine anno del Presidente sull'andamento gestionale e dei servizi della Cooperativa; Comunicazioni del Presidente.
2010	20/05/2010	70%	19%	Approvazione Bilancio al 31/12/2009 e relativi allegati; Comunicazioni del Presidente.
2010	22/11/2010	70%	15%	Piano di Impresa 200/2013 Proposta acquisto sede
2010	22/12/2010	74%	15%	Relazione di fine anno del Presidente sull'andamento gestionale e dei servizi della Cooperativa; Comunicazioni del Presidente.

Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



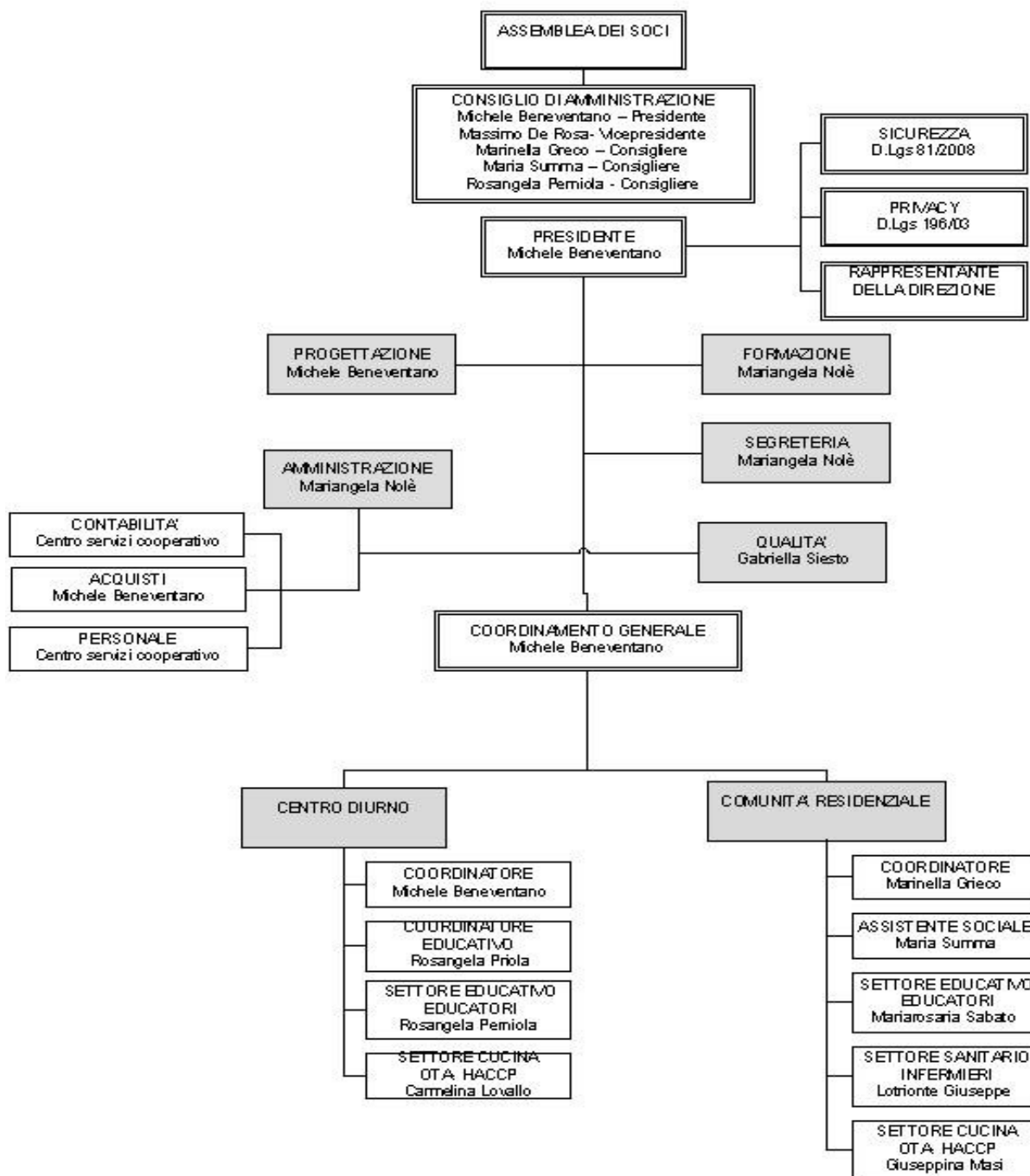
Il luogo privilegiato in cui i soci esercitano le loro funzioni sono le assemblee. Il consiglio di amministrazione convoca l'assemblea ogni volta che lo ritiene necessario, e comunque almeno una volta all'anno. Nel corso del 2010 si sono svolte 3 assemblee dei soci.

**Processi decisionali e di controllo**  
**Struttura organizzativa**

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2010 è la seguente:

**ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA**

**FUNZIONIGRAMMA**  
Società cooperativa sociale Benessere





Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

<b>Portatori di interesse interni</b>	
	<b>Tipologia di relazione</b>
Assemblea dei soci	societaria
Soci lavoratori	lavorativa
Lavoratori non soci	lavorativa

<b>Portatori di interesse esterni</b>	
	<b>Tipologia di relazione</b>
Altre cooperative sociali	Consortile
Cooperative non sociali	Fornitore di servizi
Consorzi territoriali	associativa
Associazione di rappresentanza	associativa
Altre organizzazioni di terzo settore	associativa
Istituzioni locali	convenzione
Committenti/clienti	convenzione/fruizione di servizi
Fornitori	fornitura di beni
Finanziatori ordinari	finanziaria

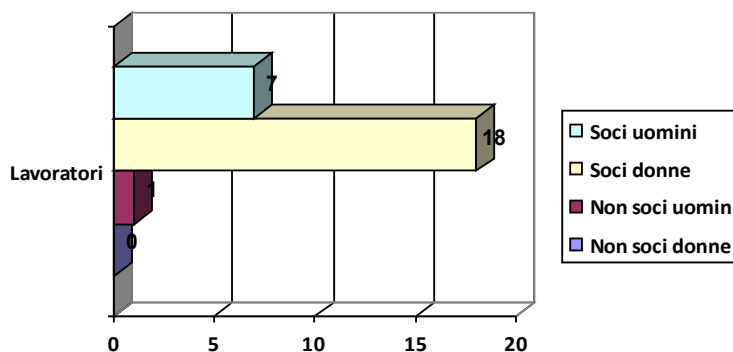
## 5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### 5.1 Lavoratori

#### Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 26

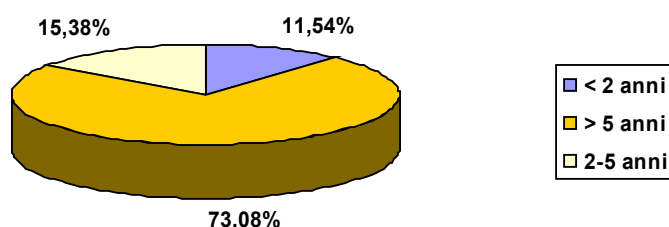


Nel tempo le caratteristiche del personale impegnato sono andate gradualmente modificandosi. All'inizio il personale era composto per la maggior parte da dipendenti. Successivamente si è privilegiata la formazione nelle varie aree, che tiene conto delle qualità e delle competenze espresse messe in campo che ha fatto aumentare il numero dei soci. I lavoratori soci sono aumentati fino a diventare, nel 2010, la quasi totalità degli operatori.

Lavoratori svantaggiati:

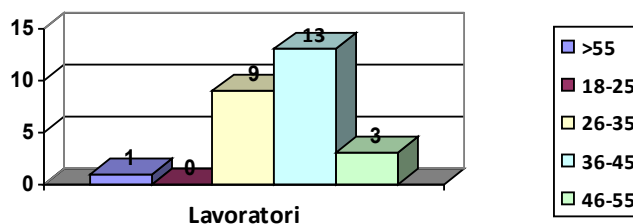
Nella cooperativa non sono presenti lavoratori svantaggiati

Anzianità lavorativa



Nel corso degli anni si è registrata una permanenza degli operatori al servizio. Ciò è dovuto ad una diminuzione del turn over e contestualmente alla condivisione degli obiettivi generali che la Cooperativa intende raggiungere.

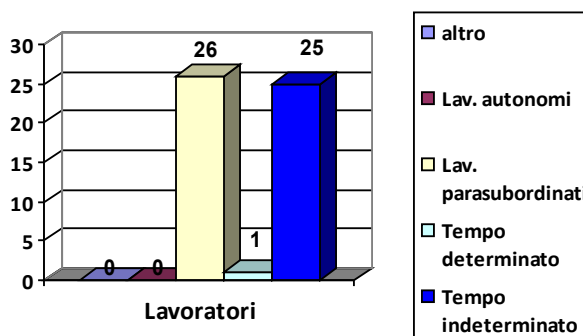
Classi di età



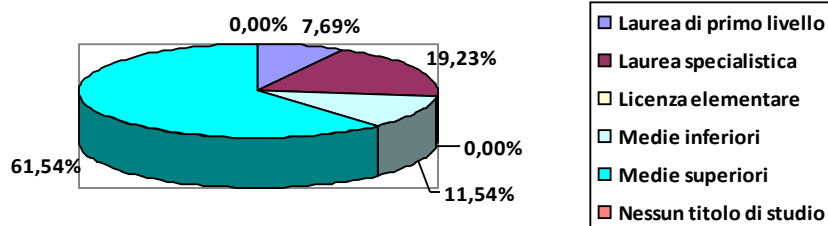
L'età media dei lavoratori presenti in azienda è di 38,1 anni, per le donne è pari a 40,1 anni e per gli uomini corrisponde al 33,5 anni.

Gli operatori partecipano alle scelte strategiche della Cooperativa, ne condividono la mission, che fa apparire la cooperativa un pilastro che determina per loro la continuità del rapporto di lavoro, la crescita professionale grazie alla formazione, la stabilità economica e la mobilità delle funzioni nell'assunzione delle responsabilità.

Rapporto lavoro



Titolo di studio

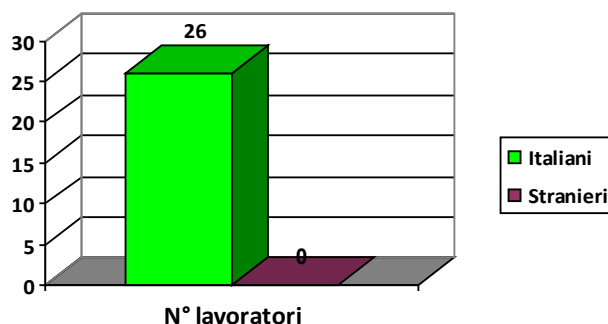


La cooperativa BenEssere fin dai primi anni della sua costituzione ha investito molto sulla formazione degli operatori. Ciò ha fatto nascere negli operatori il bisogno di migliorare le proprie competenze e di partecipare ai corsi proposti dalla Cooperativa. Infatti, uno degli obiettivi prioritari è quello di migliorare continuamente il livello delle prestazioni offerte e contestualmente valorizzare le risorse umane, garantendo quindi non solo la qualità dei servizi ma anche lo sviluppo professionale dei propri soci.

#### Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	1	1	9	13	1	1
Perc. sul tot. dei lavoratori	3.00%	3.00%	34.00%	50.00%	3.00%	3.00%

#### Cittadinanza



#### Formazione

Nell'anno 2010 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 39 su un totale di 26 lavoratori.

Attività formazione e aggiornamento				
	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
FORMAZIONE PER LA SICURAZZA SUL TRATTAMENTO DEI DATI	6	5	5	0
CORSO DI FORMAZIONE AI SENSI DEL D. LGS. 81/2008	3	26	25	1
PERCORSI, STRUMENTI E TECNICHE DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICA E PSICOSOCIALE PER COORDINATORI	30	2	2	0
PERCORSI, STRUMENTI E TECNICHE DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICA E PSICOSOCIALE PER GLI OPERATORI DELLE COMUNITA'	80	6	6	0

RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI				
---------------------------------	--	--	--	--

Mutualità

NATURA MUTUALISTICA

REQUISITI INERENTI L'ATTO COSTITUTIVO E LO STATUTO

Lo Statuto prevede:

- lo scopo mutualistico (art. 2511 c.c.);
- l'obbligo della destinazione degli utili netti annuali a riserva legale nella misura prevista dalla legge;
- l'obbligo della devoluzione di una quota di utili netti annuali a fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione (art. 2545 quater comma 2);
- i requisiti della mutualità prevalente di cui all'art. 2514 c.c.;
- la possibilità che la società svolga la propria attività anche con terzi;
- la definizione dei criteri per la ripartizione dei ristorni.

Si precisa che la Cooperativa è a mutualità prevalente di diritto e che comunque opera prevalentemente con i soci.

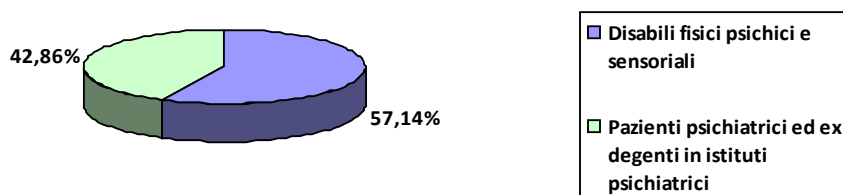
Si precisa altresì che la partecipazione media alle Assemblee tenutesi nel corso dell'anno risulta pari a circa l' 71% di persona e al 16 % tramite delega

**5.2 Fruitori**

Attività

- Centro Diurno
- Casa-Alloggio

**Tipologie fruitori**



**Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici**

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia

Casa Alloggio	Via della Tecnica n. 36 - 85100 POTENZA	15	<p>La casa alloggio ospita 15 utenti per la maggior parte ex degenti dell'ospedale psichiatrico Don Uva di Potenza e utenti provenienti dal territorio.</p> <p>La richiesta di inserimento di un utente avviene inizialmente attraverso un contatto telefonico e successivamente per iscritto da parte dell'ente pubblico (Dipartimento di Salute Mentale) all'attenzione del Coordinatore.</p> <p>Successivamente deve essere fornita documentazione a carattere psico - sociale e sanitario al fine di favorire una prima valutazione.</p> <p>Viene stilata la Scheda Sociale da parte dell'Assistente Sociale della struttura, segue una riunione d'équipe per una presa visione dei documenti dell'utente e apertura delle cartelle educativa, sociale e sanitaria.</p> <p>Inizia così il periodo di osservazione della durata di un mese dell'utente attraverso attività e laboratori strutturati e non per la definizione del P. E. I. (piano educativo individualizzato) al fine di valutare le difficoltà e le capacità possedute dall'utente e individuare gli obiettivi a breve, medio e lungo termine verificabili ogni 3 mesi.</p>	Residenziale
---------------	--	----	--	--------------

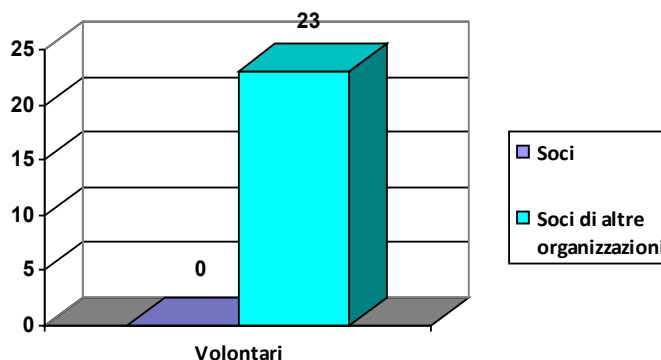
#### Disabili fisici psichici e sensoriali

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Centro Diurno	Viale del Basento (Pal. Pisani) 85100 POTENZA	20	<p>Il Centro Diurno ospita 20 utenti per la maggior parte provenienti dal territorio.</p> <p>La richiesta di inserimento di un utente avviene inizialmente attraverso un contatto telefonico e successivamente per iscritto da parte dell'ente pubblico (Dipartimento di Salute Mentale) all'attenzione del Coordinatore.</p> <p>Successivamente deve essere fornita documentazione a carattere psico - sociale e sanitario al fine di favorire una prima valutazione.</p> <p>Viene stilato un Programma Riabilitativo Individuale da parte degli Educatori della struttura, segue una riunione d'équipe per una presa visione dei documenti dell'utente e a avvio del percorso riabilitativo .</p> <p>Inizia così il periodo di osservazione della durata di un mese dell'utente attraverso attività e laboratori strutturati e non per la definizione del P.E.I (piano educativo individualizzato) al fine di valutare le difficoltà e le capacità possedute dall'utente e individuare gli obiettivi a breve, medio e lungo termine verificabili ogni 6 mesi.</p>	Diurno

### 5.3 Altre risorse umane

#### Volontari

Il numero dei volontari dell'anno 2010 in cooperativa è stato pari a 23 così suddivisi:



### Servizio civile volontario

In cooperativa nell'anno 2010 prestano attività di servizio civile volontario 0 risorse.

### Tirocini formativi e stagisti

	Numero	Ente inviante	Attività svolta
TIROCINANTI OSS	8	ASP	I tirocinanti OSS interagiscono e collaborano con il personale della struttura a tutte le attività quotidiane, di assistenza, ai laboratori e vengono altresì impegnati nell'organizzazione di momenti di socializzazione.

### 5.4 Rete sistema cooperativo

	Forme di collaborazione
CONFCOOPERATIVE	PARTECIPAZIONE AD EVENTI NAZIONALI - DISTACCO SOCI PER CARICHE ISTITUZIONALI

La nostra Cooperativa ha sottoscritto ed applica il "Codice Etico" adottato da Federsolidarietà come da delibera assunta in data 20 Gennaio del 2000, e si identifica su quanto sancito dalla Federazione nel richiamare con forza all'attenzione dei operatori, della società civile e delle istituzioni pubbliche il problema dell'etica dei comportamenti imprenditoriali delle imprese cooperative sociali.

Le ragioni vere, quelle più profonde affondano infatti le radici nella consapevolezza che la scelta di essere operatori rappresenta un modo, del tutto particolare, per assumerci, prima di tutto come cittadini, la nostra responsabilità sociale per il bene comune.

Principi per l'identità delle cooperative sociali:

- Gestione democratica e partecipata
- Parità di condizioni tra i soci
- Trasparenza gestionale

Indirizzi di strategia imprenditoriale:

- Dimensione
- Territorialità
- Specializzazione
- Valorizzazione generalizzata delle diverse risorse umane che fanno capo alle cooperative
- Porta aperta e integrazione societaria di lavoratori retribuiti, volontari, fruitori
- Collaborazione e integrazione tra cooperative
- Promozione, vigilanza, sanzioni

## 5.5 Reti territoriali

	<b>Forme di collaborazione</b>
Parrocchia "sacra famiglia di Nazareth"	Partecipazione e collaborazione in occasione di eventi all'interno e all'esterno della parrocchia, feste di quartiere, giornate di ricreazione;
Associazione "Le Vincenziane" Gruppo volontariato Potenza	Collaborazioni stabili per ascolto, sostegno, assistenza morale, ricreazione, intrattenimento.
FREE SMILING ANGELS	Organizzazione di incontri in occasione di feste per favorire la socializzazione in una compagine di rapporti amichevoli e di collaborazione.
ASSOCIAZIONE DONNEUROPEE E FEDERCASALINGHE	Partecipazione ad incontri che intendono recuperare il valore di un artigianato antico e il senso della manualità quale strumento di Benessere.
Associazione "Costellazione famiglia"	Collaborazioni progettuali
Associazione Karol	Collaborazioni progettuali
Associazione H lettera muta	Collaborazione alla realizzazione di attività che favoriscono l'integrazione degli utenti psichiatrici, sostenendo la nascita dei gruppi di auto-mutuo aiuto e ricercando gli opportuni sostegni e le risorse necessarie.
U.N.I.T.A.L.S.I.	Partecipazione ad eventi religiosi e pellegrinaggi
Comunità "Pantano"	Organizzazione di eventi religiosi e momenti di socializzazione

Nel corso degli anni si è registrato un calo della partecipazione del gruppo Vincenziano, questo perché essendo un gruppo costituitosi da molti anni, si è in un certo senso smembrato perché i suoi componenti diventando sempre più anziani, non riescono a garantire una presenza costante così come avveniva in passato.

Oggi si registra tuttavia un incremento da parte di nuove associazioni. L'associazione H lettera muta, in particolare è risultata vincente soprattutto perché promuove in sinergia con operatori e volontari, la salute mentale ed il benessere psico-fisico degli utenti.

## 5.6 Clienti/committenti

I clienti/committenti della cooperativa sociale benessere sono l' Azienda Sanitaria Locale di Potenza (ASP) e il Consorzio C.S. Cooperazione e Solidarietà di Potenza.

## 5.7 Altri portatori di interessi

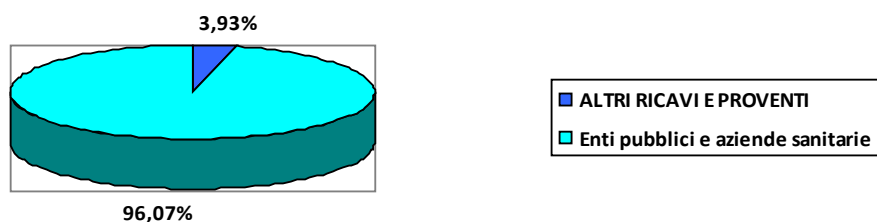
Non ci sono altri portatori di interessi oltre a quelli precedentemente indicati nel presente documento al paragrafo 4.

### DIMENSIONE ECONOMICA

#### Valore della produzione

	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Enti pubblici e aziende sanitarie	€ 753.927,00	€ 852.271,00	€ 854.111,00
ALTRI RICAVI E PROVENTI	€ 9.836,00	€ 9.192,00	€ 34.917,00
<b>Totale</b>	<b>€ 763.763,00</b>	<b>€ 861.463,00</b>	<b>€ 889.028,00</b>

### Produzione ricchezza 2010



La dimensione economica della Cooperativa ha subito in questi anni variazioni di rilievo. Il valore della produzione infatti è passato dai 763 mila euro del bilancio 2008 agli 889 mila euro dell'esercizio in corso.

### Distribuzione valore aggiunto

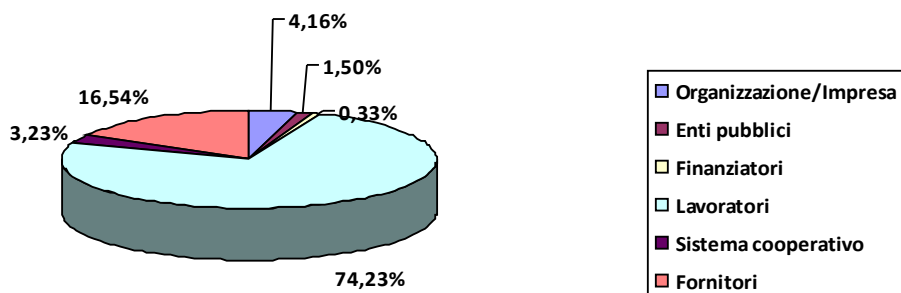
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2008	2009	2010
<b>Organizzazione/Impresa</b>			
Utile di esercizio/perdita	€ 38.974,00	€ 48.812,00	€ 33.954,00
<b>Totale</b>	<b>€ 38.974,00</b>	<b>€ 48.812,00</b>	<b>€ 33.954,00</b>
<b>Enti pubblici</b>			
Tasse	€ 9.382,00	€ 15.450,00	€ 12.270,00
<b>Totale</b>	<b>€ 9.382,00</b>	<b>€ 15.450,00</b>	<b>€ 12.270,00</b>
<b>Finanziatori</b>			
Finanziatori ordinari	€ 2.394,00	€ 3.540,00	€ 2.713,00
<b>Totale</b>	<b>€ 2.394,00</b>	<b>€ 3.540,00</b>	<b>€ 2.713,00</b>
<b>Lavoratori</b>			
Dipendenti soci	€ 470.478,00	€ 481.574,00	€ 570.265,00
Dipendenti non soci	€ 32.976,00	€ 79.169,00	€ 33.401,00
Collaboratori	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00
Amministratori e sindaci	€ 1.257,00	€ 1.257,00	€ 1.257,00
<b>Totale</b>	<b>€ 505.211,00</b>	<b>€ 562.500,00</b>	<b>€ 605.423,00</b>
<b>Sistema cooperativo</b>			
Centrale cooperativa	€ 1.015,00	€ 2.298,00	€ 704,00
ConSORZI	€ 22.617,00	€ 25.568,00	€ 25.623,00
<b>Totale</b>	<b>€ 23.632,00</b>	<b>€ 27.866,00</b>	<b>€ 26.327,00</b>
<b>Fornitori</b>			

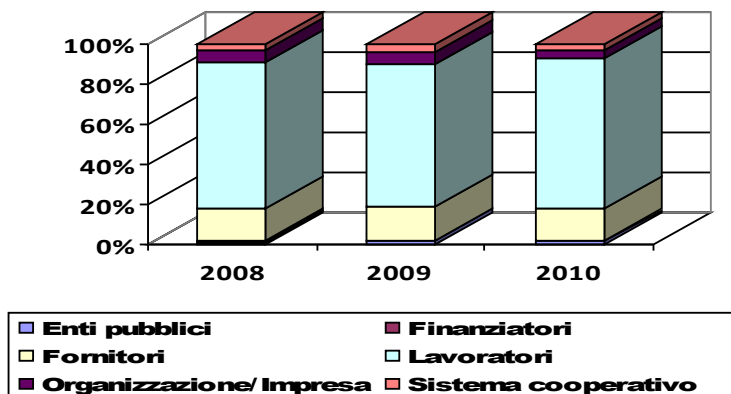
Fornitori di beni	€ 10.374,00	€ 79.988,00	€ 82.059,00
Fornitori di servizi	€ 99.849,00	€ 46.726,00	€ 52.856,00
<b>Totale</b>	<b>€ 110.223,00</b>	<b>€ 126.714,00</b>	<b>€ 134.915,00</b>

<b>TOTALE</b>	<b>€ 689.816,00</b>	<b>€ 784.882,00</b>	<b>€ 815.602,00</b>
---------------	---------------------	---------------------	---------------------

**Distribuzione valore aggiunto 2010**



**Distribuzione valore aggiunto nel tempo**



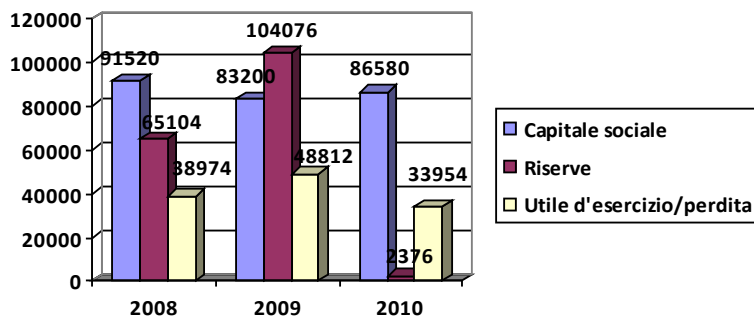
Da quanto preso in esame si può affermare che il piano di risanamento economico-finanziario messo in atto dagli amministratori ed approvato dai soci, sta manifestando i propri effetti positivi.

L'andamento economico del 2010 dimostra infatti che l'azione di risanamento della Cooperativa è un obiettivo raggiunto.

La Cooperativa ha un buon grado di copertura patrimoniale e non presenta rischi finanziari nel breve - medio termine.

***Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale***

**Patrimonio netto**



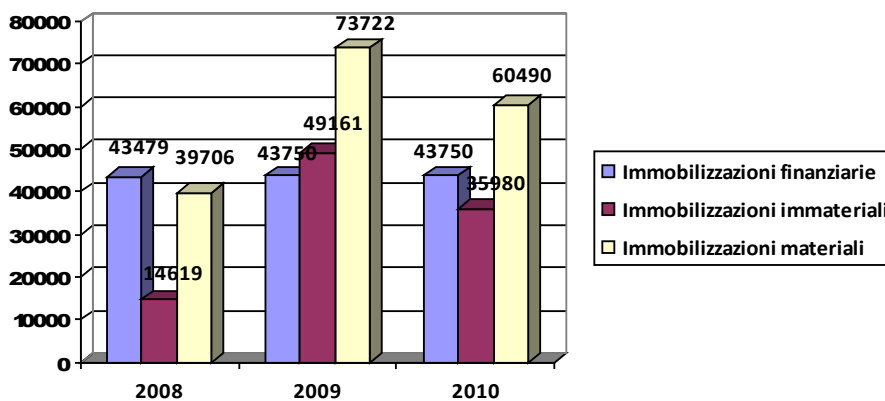
In tutti e 3 gli esercizi presi in esame si è proceduto a ripartire l'utile secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Nel corso degli anni sono stati ammessi nuovi soci ed in particolare, ai sensi dell'art. 2528 del c.c. il CdA della cooperativa ha proceduto all'ammissione di nuovi soci al fine sia del consolidamento ed ampliamento della base sociale, sia dell'inserimento di figure professionali in grado di garantire una migliore specializzazione dell'attività aziendale.

**Ristorno ai soci**

Durante l'anno 2010 non è stato effettuato ristorno per i soci della cooperativa.

**Il patrimonio**

**Investimenti**



**I Finanziatori**

<b>Finanziatori</b>			
<b>5. PROSPETTIVE FUTURE</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Istituti finanziari ordinari	€ 2.394,00	€ 3.540,00	€ 2.713,00

### **Prospettive cooperativa**

La cooperativa è più che mai inserita in un quadro di complessità che mostra il modificarsi di vecchi bisogni e il nascere continuo di nuovi ai quali è necessario dare risposte ed è per questo che il miglioramento continuo diventa scopo centrale di ogni anno di attività, non si può procedere senza un continuo rimettersi in gioco, il sistema sociale e il suo processo evolutivo obbliga a qualificare sempre più il servizio, ad operare con la sensibilità del miglioramento del servizio. E' in quest'ottica che si pongono diversi e importanti obiettivi a conclusione di questo anno.

Gli obiettivi a medio - breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

1. consolidamento dei servizi e delle attività esistenti, con particolare riferimento ai servizi residenziali e semiresidenziali per utenti con disabilità psichica;
2. implementazione e miglioramento della capacità di rispondere professionalmente ed efficacemente ai bisogni del territorio e della comunità;
3. impostazione di strategie di comunicazione interna ed esterna in grado di esplicitare al meglio il significato della propria presenza e del proprio valore.

Nel corso degli ultimi anni e dell'ultimo biennio in particolare si sono orientate risorse ed energie importanti in uno sforzo organizzativo e di revisione di ruoli e mansioni al fine di raggiungere un equilibrio stabile sia dal punto di vista economico che professionale; sono state avviate azioni che, con particolare riferimento alle attività di progettazione e ricerca fondi, dovrebbero far sentire i loro benefici sugli esercizi successivi. Rimane punto cardine dell'operare della cooperativa la ricerca di modalità sempre più adeguate di valorizzazione e promozione del capitale umano e della propria base sociale.

L'obiettivo sicuramente che la cooperativa in questo anno ha elaborato e di cui è molto fiera è l'idea della realizzazione di una cooperativa di tipo b che è stata pensata già negli anni scorsi ma che ha trovato attuazione durante questo anno e che verrà concretamente realizzata durante l'anno 2011, una cooperativa con lo scopo dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate che verrà denominata **Benessere Work**, denominazione pensata proprio perché lo scopo principale sarà quello lavorativo.

Sarà un luogo di inserimento per i soggetti svantaggiati che permetterà loro di avere un ruolo attivo nella società e di sentirsi utili per poter rientrare in quella vita da cui, come purtroppo a volte accade, sono stati emarginati, messi in disparte e dunque poter arrivare a quell'autonomia che è l'obiettivo primario per ognuno degli utenti ospiti della cooperativa e dunque anche di ogni persona che abbia qualunque tipo di svantaggio.

Altro obiettivo molto importante per la vita della cooperativa è quello di acquistare un immobile che permetta di trasferire sia la Casa-Alloggio che il Centro Diurno in un'unica struttura, questo è certamente un traguardo importante per la cooperativa in quanto ogni socio si sentirà parte integrante della stessa e questo investimento che permetterà di eliminare i costi di locazione delle due strutture ora in uso dalla cooperativa permetterà un risparmio nelle spese annuali.

La nuova struttura permetterà di avere maggiori spazi a disposizione per svolgere le attività che il centro propone agli utenti, sarà uno spazio inserito nel contesto della città di Potenza, come quelli attuali, ma permetterà a tutti gli operatori di collaborare e sentirsi parte di un'unica realtà.

Durante quest'anno è stata individuata la struttura, sono stati chiesti i pareri preventivi all'ASL di competenza e si sono creati i contatti con alcune banche per avere la concessione di finanziamenti che permetteranno l'acquisto della stessa.

L'impegno e la volontà dei soci è sicuramente alla base di questo importante passo che in questo anno è stato valutato in tutte le sue sfaccettature e che verrà attuato nel corso del 2011 pertanto nel prossimo bilancio sociale sarà possibile fare un rendiconto ancora più esatto dei cambiamenti che ciò apporterà.

### **Il futuro del bilancio sociale**

La fotografia della cooperativa che questo documento offre permette di conoscere meglio le attività che la caratterizzano, i soci e i lavoratori, coloro che usufruiscono dei suoi servizi e i significati che stanno alla base del lavoro quotidiano. Da questo documento emergono importanti indicazioni per il futuro di cui la cooperativa farà tesoro,

pertanto si propone di trasformare il bilancio da strumento puramente formale in un vantaggio competitivo effettivo, grazie all'implementazione di azioni specifiche nella direzione dello sviluppo di un superiore grado di partecipazione interna al processo e di proiezione verso l'esterno (valorizzazione dell'efficacia dei servizi, visibilità nei confronti della comunità di riferimento, progettazione e raccolta fondi ).

Si propone di utilizzare modalità partecipative di elaborazione di alcuni aspetti del Bilancio Sociale e di animare gruppi di lavoro trasversali all'organizzazione (includenti livelli, aree e servizi differenti, lavoratori e non, soci e non), rafforzando la capacità di lavorare in gruppo attorno ad ambiti di decisione/azione specifici, quali, a titolo di esempio:

- l'elaborazione, a partire dagli indicatori esistenti relativi all'efficacia dei servizi, di indicatori di sintesi in grado di comunicare con immediatezza e semplicità ad un pubblico non tecnico la valenza sociale delle attività di Area;
- l'elaborazione congiunta di una mappa degli interlocutori significativi dell'organizzazione, al fine di condividere informazioni all'interno della cooperativa e stimolare processi di elaborazione della cultura organizzativa di riferimento (valori ed ideali di riferimento, orientamenti generali, prassi di riferimento rispetto ad ambiti specifici);
- lo sviluppo in auto-gestione di eventi puntuali destinati a
  - creare spazi di confronto-elaborazione interni;
  - stimolare dibattito culturale relativamente ai servizi sociali nel territorio di riferimento;
  - accrescere la visibilità dell'organizzazione;
  - progettazione e raccolta-fondi;
  - supporto professionale al volontariato.

Le azioni proposte si pongono comunque all'interno del solco tracciato dal modello organizzativo gestionale configurato, con l'obiettivo di potenziare i due luoghi di confronto/raccordo attualmente esistenti, vale a dire il "Tavolo di coordinamento" ed il "Tavolo delle idee".